

Reklamačný protokol - popis vady

Kupujúci:

Meno a Priezvisko :

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

Predávajúci:

Obchodné meno: mraas s.r.o.

Ulica a číslo: Mládežnícka 18

Mesto: Zvolen

PSČ: 960 01

Telefón: +421 903 891 766

E-mail: info@ironkit.sk

IČO : 53622677 DIČ/ IČ DPH:

2121428386

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil cez e-shop: www.ironkit.sk

Číslo dokladu / faktúry :

zo dňa :

Reklamovaný tovar :

Popis vady, predmet reklamácie :

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

* výmenou tovaru, opravou tovaru, vrátením peňazí, zľavou z kúpnej ceny, iné :

IBAN , SWIFT :

V dňa

VOZRAKOVANIE PREDÁVACEHO (vyplní predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

* výmenou tovaru, opravou tovaru, vrátením peňazí, zľavou z kúpnej ceny, iné :

Nebola uznaná, na základe odborného posúdenia zo dňa :

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/e-mal: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie: _____

Dátum zaslania výsledku konania: _____

* Nehodiace sa prečiarknite

pečiatka a podpis